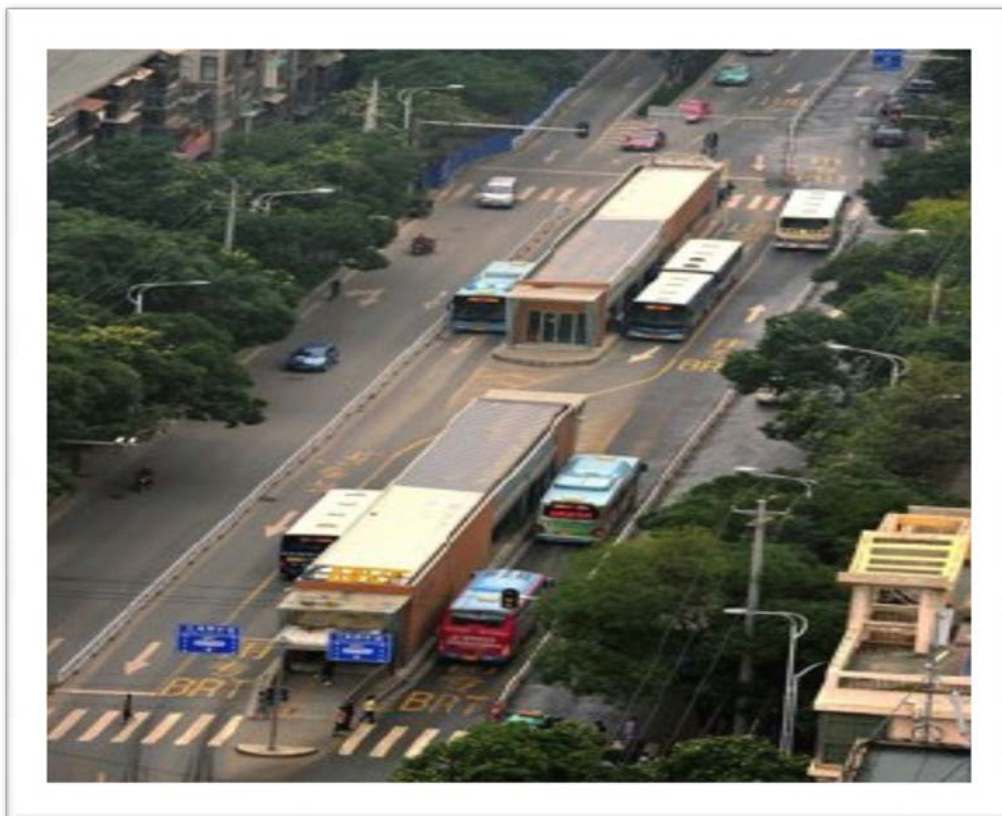


ПРОЕКТ ЗА БРЗ АВТОБУСКИ СИСТЕМ ВО ГРАД СКОПЈЕ



Не – Техничко Резиме

Јули 2020

Содржина

1. Позадина.....	3
Вовед	3
Преглед на Проектот.....	3
Временска рамка и фази на Проектот	6
2. Клучни наоди во доменот на животната средина, здравје и безбедност и социјалните аспекти	6
Преглед.....	6
Придобивки и влијанија од Проектот	7
Придобивки од Проектот.....	7
Влијанија и ризици од Проектот	7
3. Како заинтересираните страни ќе бидат вклучени во Проектот?	10
Што претставува Планот за вклучување на страни (Stakeholder Engagement Plan (SEP))?	10
Кои се клучни заинтересирани страни?	10
Која е процедурата за комуникација со заинтересираните страни?	13
Прилог: Формулар за поплаки од јавноста	15

1. Позадина

Вовед

Град Скопје (“Градот“) планира да ги подобри стандардите на јавниот градски транспортен систем, преку имплементација на две линии (линии 1 и 2) за брз автобуски транспорт (Bus Rapid Transport), (во понатамошниот текст: БРТ), вклучувајќи нова флота на БРТ возила, ново депо (терминал) и БРТ коридор (“Проектот“). Проектот ќе биде финансиран од страна на Европската Банка за Обнова и Развој (European Bank for Reconstruction and Development (EBRD)). Градот ќе биде одговорен за проектирање (дизајн) и изградба на Проектот. Компанијата “Јавно Сообраќајно Претпријатие Скопје” (“ЈСП“ или “Компанијата“), која е во сопственост на Градот Скопје и е главен оператор за јавен транспорт во Градот Скопје, ќе биде одговорна за управување и функционирање на линиите за брз автобуски транспорт.

Проектот ќе биде имплементиран како дел од планот на Градот да развие Акционен План за Зелен Град (Green City Action Plan) со цел на систематски начин да ги идентификува, приоретизира и да ги адресира најтните предизвици во доменот на заштита на животната средина (како што е загадувањето на воздухот). Ова Не-Техничко Резиме (“НТР“) дава опис на Проектот и ги идентификува неговите потенцијални придобивки и влијанија. Исто така, ова НТР опишува како потенцијалните влијанија предизвикани од Проектот и неговите придружни објекти¹ (вклучувајќи го и новото депо) ќе бидат избегнати и управувани во текот на сите фази на проектниот животен циклус, истовремено давајќи резиме за идниот пристап во процесот на вклучување на заинтересираните страни.

Контакт информации за Проектот:

Име на одговорно лице	Контакт информации
Г-дин Ловрен Маркиќ	Адреса: Град Скопје, Раководител на сектор за меѓународна соработка бул. Илинден 82, 1000 Скопје, Македонија Контакт информации: Тел.: +389 (0)2 32 97 235

Преглед на Проектот

Проектот ќе биде имплементиран во две фази:

(1) Првата фаза на Проектот ќе ја сочинуваат следните активности:

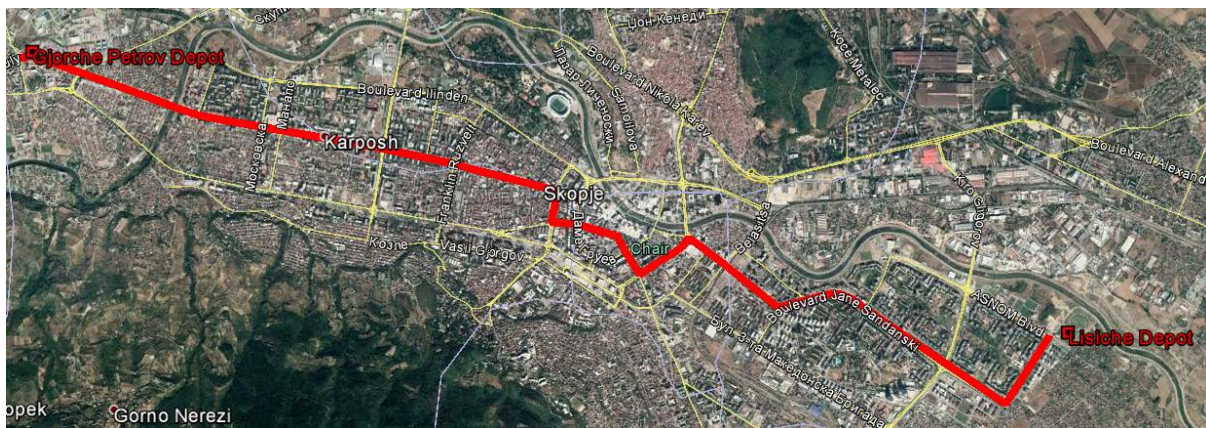
- Развој на БРТ Линија 1 (исток - запад) од 12.81 km и 21 автобуска станица која моментално ја користат околу 65.000 патници дневно.

¹ Согласно дефиницијата на EBRD - Придружни објекти или бизниси се оние кои (iii) не се финансирани од страна на EBRD како дел од Проектот и може да бидат посебни правни ентитети, но сепак чијашто одржливост и постоење зависат исклучиво од Проектот и чишто добра и услуги се есенцијални за успешна оперативност на Проектот

- Линија 1 од БРТ коридорот се протега во правец запад – исток низ поширокото централно подрачје на Скопје. На запад рутата започнува на веќе постоечкото автобуско депо на Компанијата (депо Ѓорче Петров) и завршува на исток на парцела со површина од околу седум хектари, на локалниот рекреативен центар во Лисиче, кој е предложено да биде делумно користен како локација за новото депо. Од депото Ѓорче Петров коридорот иницијално се движи долж бул. Партизански Одреди кон градскиот центар, потоа низ градскиот центар долж бул. Свети Климент Охридски, продолжува кон ул. Димитрие Чуповски, ул. 11-ти Октомври и потоа бул. Кочо Рацин (види Слика 1 подолу).
- Ново БРТ депо - на источниот крај на Линија 1 (Ново Лисиче) на парцела со површина од околу седум хектари, во сопственост на Град Скопје. Новото депо на оваа парцела (види Слика 1 подолу) ќе се користи за севкупно одржување на БРТ возилата.
- Нови БРТ возила со низок под (околу 25 единици), со цел да се максимизира пристапот за сите патници, вклучувајќи ги и лицата со намалена мобилност. Технологијата на автобусите допрва треба да се потврди, со тоа што приоритет му се дава на испитувањето на следните технологии: водородна технологија, хибридна технологија со компримиран природен гас (Compressed Natural Gas (CNG)) и електрични возила.

Првата фаза на Проектот се очекува да го намали патувањето на рутата до 50% од моменталната проценка од 70 минути, со фреквентност (т.е. интервали) на автобуси од 3-4 минути за време на шпицот.

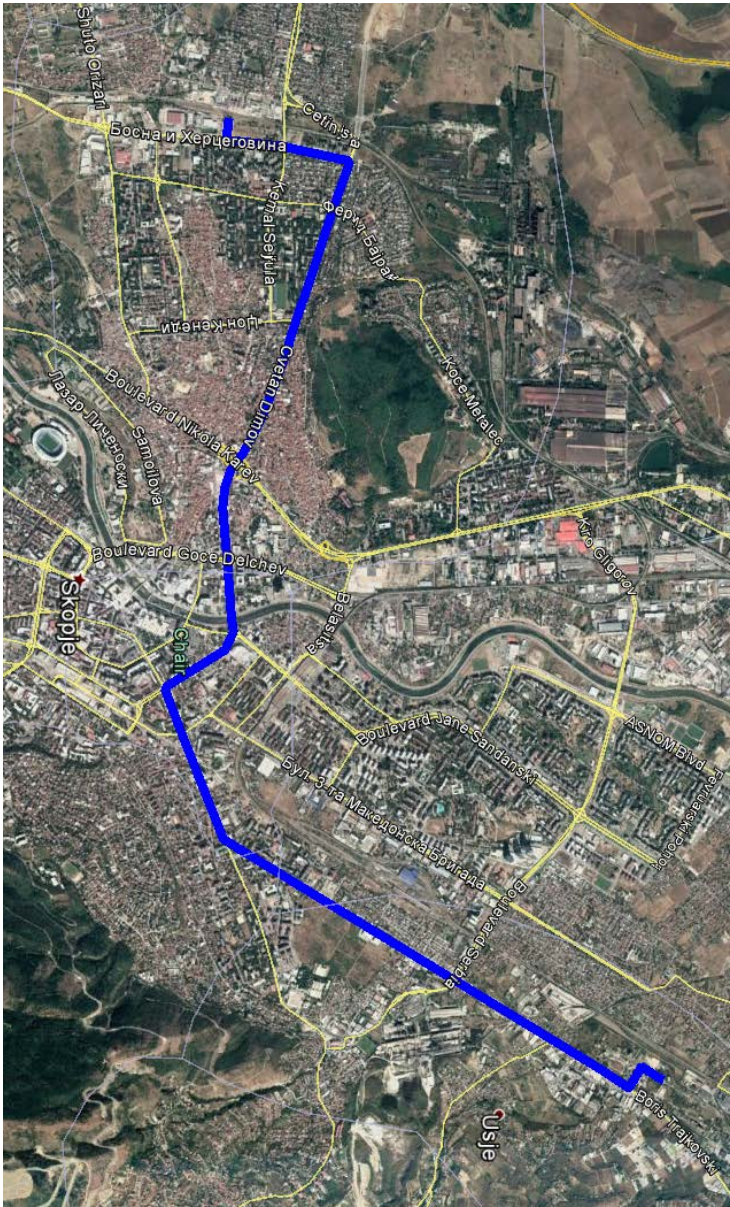
Слика 1: Траса на БРТ Линија 1



(2) Втората фаза на Проектот ќе ја сочинуваат следните активности:

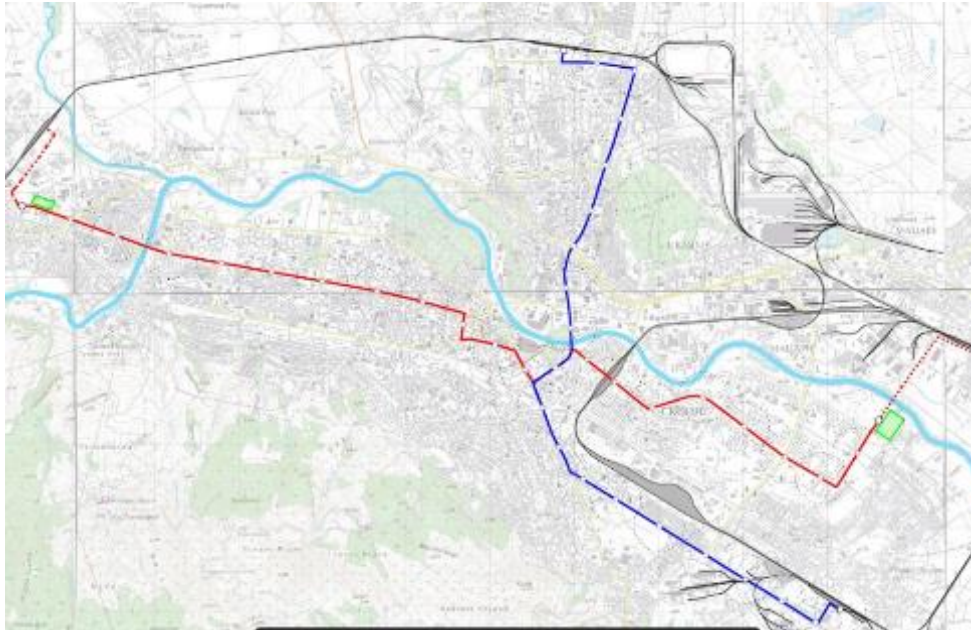
- Развој на БРТ Линија 2 која се протега на траса со правец север – југ. На север, трасата започнува на постоечката автобуска во близина на железничката станица на бул. Босна и Херцеговина и завршува на југ на ул. Борис Трајковски (Слика 2 подолу), во должина од 10.4 km и 20 автобуски станици кои ќе овозможат споредливо ниво на услуги со БРТ Линија 1; и
- Дополнителни БРТ возила (околу 15 единици).

Слика 2: Траса на БРТ Линија 2



Двете линии ќе се поклопуваат во една секција со должина од околу 600 метри (види Слика 3 подолу) кој ќе вклучува и автобуска станица во населбата Пролет (на источниот крај на градскиот центар) и ќе користат возила лоцирани и одржувани на истото депо во Ново Лисиче.

Слика 3: Приказ на двете БРТ линии



Временска рамка и фази на Проектот

Временската рамка на Проектот е проценета на следниот начин:

Табела 1: Временска рамка на Проектот

Фаза на Проектот	Проектирање (Дизајн)	Изградба
БРТ Линија 1	Q2 2020 - Q4 2021 (околу 1 година и 9 месеци)	Q3 2021 – Q4 2022 (1 година и 6 месеци) Овој сегмент на БРТ системот ќе започне со работа на крајот на 2022 година.
БРТ Линија 2	Q2 2023 – Q4 2024 (околу 1 година и 9 месеци)	Q3 2024 –Q4 2025 (1 година и 6 месеци) Овој сегмент на БРТ системот ќе започне со работа на крајот на 2025 година.

2. Клучни наоди во доменот на животната средина, здравје и безбедност и социјалните аспекти

Преглед

Не се очекува Проектот да предизвика значајни влијанија врз животната средина, ниту социјални влијанија, а ќе обезбеди значајни придобивки за локалната заедница. Определени влијанија може да се очекуваат во текот на фазата на изградба, кои ќе се минимизираат со имплементација на Акциониот план за животна и социјална средина

(Environmental and Social Action Plan (ESAP)) и предложените мерки за ублажување на влијанијата (види Табела 2 подолу).

Придобивки и влијанија од Проектот

Придобивки од Проектот

Развојот и изградбата на системот за БРТ (линиите и новото депо во Ново Лисиче) се очекува да ги обезбедат следните придобивки:

- Обезбедување на добра фреквентност, безбедни, сигурни и добро распоредени, брзи транспортни услуги кои може последователно да доведат до зголемување на бројот на луѓе кои ќе користат јавен превоз;
- Зголемување на удобноста на патниците – услугите да се управуваат од нов БРТ систем со поголем квалитет во поглед на изгледот, достапноста, капацитетот и привлечноста за патниците;
- Обезбедување на олеснувања за лицата со инвалидитет, со тоа што новите автобуси ќе имаат рамен под, влез без скали и рампа за инвалидски колички;
- Намалување на загадувањето на воздухот и подобрување на здравјето на граѓаните;
- Охрабрување на граѓаните да го користат системот за јавен превоз наместо приватните возила; и
- Зголемување на ефикасноста на горивото што ќе доведе до намалување на емисиите на стакленички гасови, емисиите на честички и нивото на бучава за време на работењето на БРТ линиите.

Влијанија и ризици од Проектот

Иако главните ефекти на Проектот генерално се поврзуваат со позитивните влијанија кои БРТ линиите ќе ги имаат врз животната средина и врз корисниците на превозот, сепак Проектот има потенцијал да доведе до потенцијални негативни влијанија и ризици, доколку работењето и одржувањето на автобуската флота не се спроведува правилно. Овие влијанија и предложените ублажувања на истите се презентирани во Табела 2.

Табела 2: Резиме на влијанија врз животната и социјалната средина

Влијание	Опис на влијание	Предложени мерки / активности за ублажување
Квалитет на воздухот и емисија на стакленички гасови	Не се очекува големо влијание за време на оперативната фаза на Проектот. Сепак, квалитетот на воздухот може да се намали за време на фазата на изградба поради зголемен сообраќај и движење на возила.	Сите влијанија врз квалитетот на воздухот кои се поврзани со фазата на изградба ќе се минимизираат преку имплементација на План за управување со сообраќајот (Traffic Management Plan).
Бучава и вибрации	Не се очекува влијание поврзано со бучава за време на оперативната фаза на Проектот. Потенцијални влијанија од зголемено ниво на бучава може да се очекуваат за време на фазата на изградба, како резултат градежните работи.	Сите влијанија од бучава за време на фазата на изградба ќе се минимизираат преку имплементација на План за управување со животната средина во фазата на изградба (Construction Environmental Management Plan - CEMP) (кој ќе вклучува мониторинг на бучавата и забрана за градежни активности во тек на

Влијание	Опис на влијание	Предложени мерки / активности за ублажување
Водни ресурси	<p>Не се очекува големо влијание врз ресурсите на подземни и површински води како резултат на активности поврзани со Проектот. Употребата на вода во текот на оперативната фаза на Проектот нема да биде обемна, а и водоснабдувањето во Скопје не претставува значаен проблем.</p> <p>Сите потенцијални влијанија врз ресурсите на вода кои би можеле да настанат поради изградбата на Проектот, ќе бидат ублажени со цел да се избегне загадување на водите.</p>	<p>ноќта).</p> <p>На новото депо во Ново Лисиче треба да се инсталира мрежа за дренажа и постројки за третман на отпадни води, со цел да се минимизира потенцијалното загадување на водите.</p>
Управување со отпад	<p>Аранжманите за дренажа и третман на отпадни води во новото депо во Ново Лисиче сè уште не се проектирани. Предложената локација за новото депо е во непосредна близина на реката Вардар, чувствителен рецептор за испуштање на отпадни води.</p> <p>Ризикот од влијанија од извори по должината на трасата на БРТ линиите, веројатно, нема да се зголеми во однос на сегашното ниво на ризик.</p>	<p>Било каков потенцијален градежен отпад и отпад во оперативната фаза на Проектот ќе биде управуван преку имплементација на План за управување со животната средина во фазата на изградба (Construction Environmental Management Plan - CEMP) и План за управување со животната средина во оперативната фаза (Operational Environmental Management Plan - OEMP).</p>
Геологија и земјиште / почва	<p>Потенцијалот за загадување на почвата и подземните води како резултат на моменталните или предложените операции по должина на БРТ линиите е ограничен, но постои потенцијал за помало влијание од истекување на масло од возила или загадени атмосферски води, како и растурање на сол за одржување на БРТ трасиите во зимските месеци.</p> <p>Ризикот од овие влијанија, веројатно, нема да се зголеми во однос на сегашното ниво на ризик.</p> <p>Бидејќи локацијата на новото депо моментално е локален рекреативен простор, потенцијалот за присуство на загадување се смета за низок.</p>	<p>Било каков отпад од масло / истекување, за време на изградбата и на оперативната фаза ќе биде управуван преку имплементацијата на CEMP и на OEMP.</p>
Биодиверзитет, екосистеми и флора и фауна	<p>Не постои заштитено подрачје по трасите на БРТ системот. Единственото позначајно еколошко влијание поврзано со спроведување на Проектот може да биде сечењето на дрвја и грмушки кои моментално се наоѓаат на средишните зелени појаси по должина на булеварите (кои ќе се користат како автобуски постројки). Новото депо ќе ја намали рекреативната вредност на локалниот рекреативен простор во Ново Лисиче и ќе</p>	<p>Дополку е можно, дрвјата кои ќе се отстранат може да се преместат на друга локација.</p> <p>Ќе се направи проценка на влијанието врз намалувањето на локалната рекреативна вредност на рекреативниот простор, преку консултација со јавноста.</p> <p>Доколку дојде до определено намалување на рекреативната вредност на рекреативниот простор, ќе се обезбеди</p>

Влијание	Опис на влијание	Предложени мерки / активности за ублажување
	<p>доведе до определени рестрикции во поглед на јавното користење на рекреативниот простор.</p>	<p>алтернативна област со зеленило за локалното население во истата населба.</p>
<p>Културно наследство и археологија</p>	<p>Не се очекува да дојде до негативно влијание врз културното наследство поради спроведување на Проектот. Може да се очекува потенцијално влијание врз потенцијално локално културно наследство при изградбата на Проектот</p>	<p>Во фазата на изградба, ќе биде спроведувана процедура за случајно откривање на археолошки наоди (Chance Find Procedure).</p>
<p>Предел и визуелни влијанија</p>	<p>Се очекува да има мало визуелно влијание врз локалната заедница кога ќе се изгради новото депо на дел од рекреативниот простор во Ново Лисиче.</p>	<p>Ќе се одржи јавна консултација пред фазата на изградба за да се утврди засегнатоста и грижите кои ги има населението во поглед на потенцијалното визуелно влијание.</p>
<p>Социјални влијанија</p>	<p>Не се очекува да дојде до значајно негативно социјално влијание поради спроведување на Проектот. Сепак, изградбата на БРТ системот може да го ограничи правото на јавен пристап и да предизвика определено попоречување за корисниците на патиштата и пешаците</p> <p>Изградбата на новото депо на локалниот рекреативен простор во Ново Лисиче може да доведе до намалување на неговиот рекреативен квалитет и може да го ограничи јавното користење на тој простор. Можно е вработените на рекреативниот простор да треба да се преместат на алтернативна работна локација, но веројатно нема да има негативно влијание врз нивната егзистенција.</p>	<p>Ќе се одржи јавна консултација пред фазата на изградба за да се утврди засегнатоста и грижите кои ги има населението во поглед на спроведување на Проектот.</p> <p>Сите потенцијални влијанија врз вработените на локалниот рекреативен парк ќе се минимизираат така што ќе им се обезбедат алтернативни работни места на алтернативни рекреативни зони и ќе им се компензира загубата на заработка за време на преодниот период.</p>
<p>Здравје и безбедност</p>	<p>Не се очекува да дојде до значајно негативно влијание во поглед на безбедноста поради спроведување на Проектот.</p> <p>Се очекува новите возила да обезбедат поголема сигурност и удобност за возачите и патниците и да го намалат загадувањето, со што ќе се подобри здравјето на целата заедница.</p> <p>За време на фазата на изградба може да се очекуваат влијанија како што се ограничено право на пристап, инциденти и незгоди.</p>	<p>Сите потенцијални влијанија до кои може да дојде за време на фазата на изградба, поврзани со здравјето и безбедноста во заедницата ќе се управуваат преку имплементација на Планот за управување со здравјето и безбедноста (Health and Safety Management Plan).</p>
<p>Жени и ранливи групи</p>	<p>Изградбата на БРТ системот може да доведе до попречување на движењето на пешаците со инвалидитет и може да доведе до ограничување на правата на пристап за жени.</p>	<p>Сите жалби и поплаки на јавноста ќе бидат адресирани преку имплементација на Механизам за поплаки (Grievance Mechanism).</p> <p>За време на изградбата, ќе бидат</p>

Влијание	Опис на влијание	Предложени мерки / активности за ублажување
		поставени знаци за здравје и безбедност во градежните зони и ќе се обезбедат алтернативни траси / премини доколку се ограничи правото на движење.

3. Како заинтересираните страни ќе бидат вклучени во Проектот?

Што претставува Планот за вклучување на страни (Stakeholder Engagement Plan (SEP))?

За потребите на Проектот е изработен План за вклучување на заинтересирани страни (SEP), чија цел е да се идентификуваат главните заинтересирани страни и да се обезбеди дека, кога е потребно, тие ќе бидат навремено информирани за потенцијалните влијанија од Проектот. Со овој план исто така ќе се идентификува формален Механизам за поплаки (Grievance Mechanism (GM)), кој ќе се користи од страна на заинтересираните страни, а со цел справување со поплаки, грижи и прашања, итн. Овој план ќе биде редовно ревидиран и обновуван. Доколку проектните активности се променат или започнат нови активности поврзани со вклученоста на заинтересираните страни, овој SEP ќе биде ажуриран. Покрај тоа, овој SEP ќе биде ревидиран периодично за време на имплементацијата на Проектот и ќе биде ажуриран кога тоа ќе биде потребно.

Во План за вклучување на заинтересирани страни се вклучени следните аспекти:

- Опис на Проектот, локацијата на градилиштата и клучните прашања во доменот на животната и социјалната средина ;
- Јавни консултации и барања за добивање информации;
- Идентификација на заинтересираните страни и на други засегнати страни;
- Програма за вклучување на заинтересираните страни и методи на вклучување и ресурси;
- Механизам за поплаки (Grievance Mechanism (GM)).

Во планот се предвидени сите ограничувања поврзани со COVID-19 и се предложени алтернативни мерки за јавни состаноци кога тоа е возможно. Градот ќе се консултира со здравствените власти во поглед на сите новости поврзани со COVID-19 заради организирање на алтернативни јавни состаноци.

Кои се клучни заинтересирани страни?

Заинтересирани страни може да бидат индивидуи и организации врз кои Проектот може да има директно или индиректно влијание на негативен или позитивен начин, а кои сакаат да ги искажат своите мислења.

Дефиницијата која се употребува со цел да се идентификуваат клучните заинтересирани страни е следна:

“Сите заинтересирани страни кои имаат значително влијание врз или врз кои значително влијае работата, и при што овие интереси и влијанија мора да се препознаат за да работата биде успешна“.

Клучните заинтересирани страни се идентификувани како што е прикажано во Табела 3 подолу. Проектот ќе ги консултира клучните заинтересирани страни преку телеконференциски врски и електронска пошта и ќе ги земе во предвид рестрикциите воспоставени поради COVID-19 при организирање на јавни состаноци.

Табела 3: Клучни заинтересирани страни во Проектот

Вид	Категорија на заинтересирана страна	Име	Влијание	Пожелен метод за вклучување
Заинтересирани страни на Проектот / Интерни заинтересирани страни	Примарна	<ul style="list-style-type: none"> Вработени е во Единицата за спроведување на Проектот (Project Implementation Unit (PIU)) ЈСП 	Оваа група директно ќе влијае на Проектот преку носење на одлуки во секоја фаза од процесот на негова имплементација.	Градот ќе комуницира со вработените и изведувачите преку одделот за човечки ресурси и формуларот за поплаки ќе биде достапен за употреба.
		<ul style="list-style-type: none"> Европската Банка за Обнова и Развој (EBRD) 	Банката ќе влијае на Проектот преку носење на одлуки.	Градот ќе се консултира со Банката (EBRD) преку телеконференциски врски, електронска пошта и состаноци во живо (кога ќе се укинат рестриктивните мерките воспоставени поради COVID-19).
Национални органи на управа	Примарна	<ul style="list-style-type: none"> Министерство за животна средина и просторно планирање Министерство за труд и социјална политика Министерство за транспорт и врски Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство Министерство за економија 	Оваа група има директно влијание врз Проектот преку извршување на регулативи и давање на соодветни дозволи.	Единицата за спроведување на Проектот треба да доставува официјални писма и електронска пошта до релевантните власти. Единицата за спроведување на Проектот ќе ги организира состаноците со надлежните министерства заради дискутирање за било какви проблеми и грижи во врска со дозволите, регулативите и имплементацијата на Проектот.

Вид	Категорија на заинтересирана страна	Име	Влијание	Пожелен метод за вклучување
Локални органи на управа	Примарна	<ul style="list-style-type: none"> Градот Скопје го сочинуваат 10 општини 	Оваа група има директно влијание на Проектот преку извршување на регулативи, мониторинг на параметри за животна средина, спроведување на планови за одговор и одобрување на релевантни дозволи.	Единицата за спроведување на Проектот треба да доставува официјални писма и електронска пошта до релевантните власти. Единицата за спроведување на Проектот ќе ги организира состаноците (преку телеконференциски врски) со релевантните власти заради дискутирање за било какви проблеми и грижи во врска со дозволите, новите регулативите и имплементација на Проектот.
Локални заедници	Примарна	Град Скопје и засегнатите населби во општините во Град Скопје	Заедниците ќе имаат придобивки од Проектот во поглед на тоа што ќе имаат пристап кон нови автобуси, зголемена удобност и намалени емисии на загадување.	ЈСП и Градот треба да одржат консултации со јавноста (кога тоа ќе биде возможно по завршување на рестриктивните мерки воспоставени поради COVID-19), кои ќе го вклучат распоредот на Проектот, ризиците од Проектот и влијанијата и можностите од Проектот.
Локални бизниси	Примарна	Локални бизниси околу БРТ линиите, вклучувајќи ги рестораните, продавниците, итн.	Универзитетите и образовните организации може да имаат придобивки од Проектот преку програми за пракса и стажирање.	Градот ќе контактира со локалните универзитети преку телефонски повици и електронска пошта.
Универзитети и образовни организации	Секундарна	<ul style="list-style-type: none"> Универзитети во Скопје Авто школи 	Локалните НВО може да влијаат врз Проектот како директно, така и индиректно.	ЈСП и Градот треба да одржуваат консултации со јавноста (кога тоа ќе биде возможно по завршување на рестриктивните мерки воспоставени поради COVID-19 и во согласност со националните процедури) во текот на животниот циклус на Проектот.
Невладини Организации (НВО)	Секундарна	<ul style="list-style-type: none"> Македонско Еколошко Друштво (МЕД) Македонски Зелен Центар Центар за Климатски Промени Центар за истражување и информирање за животна средина „Еко-Свест“ Итн. 	Медиумите ќе имаат директно и индиректно влијание врз проектот преку	Соопштенија на медиумите во кои ќе се објавуваат информации за Проектот.
Медиуми	Секундарна	<ul style="list-style-type: none"> Радио / Весници Интернет страницата на Град Скопје Facebook профилот на 	Медиумите ќе имаат директно и индиректно влијание врз проектот преку	Соопштенија на медиумите во кои ќе се објавуваат информации за Проектот.

Вид	Категорија на заинтересирана страна	Име	Влијание	Пожелен метод за вклучување
		Град Скопје	нивни публикации.	
Изведувачи	Примарна	Главен изведувач (на пр. изведувач на база на Engineering, Procurement and Construction - EPC) и други подизведувачи	Оваа група ќе има директно влијание врз Проектот преку вклучување на коментарите на заинтересираните страни во проектните договори и процедури.	Правно обврзувачки договори со идните изведувачи / подизведувачи, со цел во договорот да се вклучат сите услови во доменот на заштита на животната и социјалната средина.
Останати	Секундарна	Други компании за транспорт во Скопје	Може да имаат определено влијание врз Проектот поради потенцијално поклопување со нивните (автобуски) линии.	ЈСП и Градот треба да одржуваат постојана комуникација со овие заинтересирани страни.

Која е процедурата за комуникација со заинтересираните страни?

Проектниот SEP дава преглед на методите кои Градот ќе ги усвои за да осигура дека заинтересираните страни се ефективно вклучени, давајќи детали за програмата за идни јавни консултации и за објавување на информации. Градот ќе назначи Службеник за врски во заедницата (Community Liaison Officer (CLO)) кој редовно ќе ги евидентира следните информации:

- Тип на објавена информација, во која форма (на пр. усно, брошура, извештај, постер, итн.) и како информацијата била објавена или дистрибуирана;
- Локации и датуми на сите одржани состаноци;
- Индивидуи, групи, и/или организации кои биле консултирани;
- Клучни прашања кои биле дискутирани и клучни загрижености кои биле искажани;
- Одговорот на Градот на покренатите прашања, вклучително со сите превземени обврски и понатамошни акции, и
- Процесот за документирање на ваквите активности и известување на заинтересираните страни.

Доколку има определени прашања, поплаки и жалби во врска со Проектот, истите можат да се адресираат преку проектниот Механизам за поплаки (GM). Овој механизам вклучува и формулар за поплаки кој ќе се користи за евидентирање на ваквите информации. Формуларот за поплаки и преглед за тоа како истиот се користи се достапни подолу.

Формуларот за поплаки, прикажан подолу, ќе се користи за справување со евентуалните поплаки истакнати од лица кои не се вработени во Проектот. Механизмот ќе ги вклучува следните чекори:

- Добивање на поплатата;
- Поплатата ќе биде евидентирана во рок од 5 работни дена од нејзиниот прием;

- Заради итно преземање на дејствија за задоволување на поплаката, подносителот на пријавата ќе биде информиран за корективните дејствија во рок од 30 работни дена; и
- Имплементирање на корективните дејствија, забележување на датумот и затворање на случајот.

Подносителот треба да ја поднесе поплаката со користење на формуларот за поплаки достапен подолу, притоа наведувајќи контакт информации, како и префериран начин и метод на комуникација. Инцидентот или поплаката треба детално да се опишат.

Формуларот за поплаки е додаден во ова не-техничко резиме и во самостојниот План за вклучување на заинтересираните страни (SEP). Истиот ќе биде достапен во канцелариите на Град Скопје како и во јавните општински центри. Исто така, релевантни информации за Проектот ќе бидат јавно споделени преку локалните медиуми и на интернет страниците на Компанијата и на Градот.

Прилог: Формулар за поплаки од јавноста

Бр:			
Целосно име и презиме		Датум на прием	
Белешка: доколку сакате може да останете анонимни или да побарате вашиот идентитет да не се споделува на трети страни без ваша согласност	<input type="checkbox"/> Сакам да поднесам поплака анонимно <input type="checkbox"/> Барам мојот идентитет да не се споделува без моја согласност		
Контакт информации Ве молиме да означите како сакате да бидете контактирани (пошта, телефон, e-mail).	<input type="checkbox"/> Пошта: Наведете ја вашата поштенска адреса : _____ _____ <input type="checkbox"/> Телефонски: _____ <input type="checkbox"/> Преку E-mail: _____		
Јазик Ве молиме да го означите преферираниот јазик на комуникација	<input type="checkbox"/> Македонски <input type="checkbox"/> Друго		
Опис на инцидентот или поплаката:		Што се случило? Каде се случило? Кому му се случило? Која е последицата од проблемот?	
Датум на инцидентот / поплаката			
	<input type="checkbox"/> Еднократен инцидент / поплака (датум _____) <input type="checkbox"/> Се случило повеќе пати (колку пати? _____) <input type="checkbox"/> Сеуште трае (проблем со кој се соочувате во моментот)		
Како би сакале да се разреши проблемот?			

Формуларот да му се врати на г-дин Ловрен Маркиќ

Адреса: Град Скопје, Раководител на сектор за меѓународна соработка,

бул. Илинден 82, 1000 Скопје, Македонија