

**ПРОГРАМА ЗА РАБОТА НА
КОМИСИЈАТА ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ**

Активности	Очекувани резултати
1. Остварување контакти со релевантни организации и институции кои го третираат проблемот за заштита на правата на пациентите	Подобрување на соработката со релевантни организации/институции во врска со правата на пациентите.
1.1. Доставување дописи до Министерството за здравство и сите здравствени установи на подрачјето на Град Скопје за добивање информација за назначувањето на советници за заштита на правата на пациентите.	Добиени информации и контакти за сите советници за заштита на правата на пациентите на подрачјето на Град Скопје и соработка.
1.2. Заложување кај Министерството за здравство за назначување на советници за ПП во здравствените установи	Добиена информација за назначени советници
1.3. Состаноци со надлежните лица (комисија за права на пациенти) во Министерството за здравство	Заложување за решавање на правата на пациентите
1.4. Состаноци со Бирото за лекови	Барање званично мислење за одредени лекови
1.5. Состаноци со надлежните лица во Фондот за здравствено осигурување	Заложување за ставање на позитивна листа на одредени круцијални лекови
1.6. Состаноци со Министерство за труд и социјална политика и Меѓуопштински центар за социјална работа	Заложување за остварување на правата на пациентите на лица кои немаат здравствено осигурување, бездомни лица, лица со посебни потреби, и други ранливи/маргинализирани групи
1.7. Состаноци со Народниот правобранител и со заменик НП кој работи на предметите од областа на здравството	Дефинирање на надлежностите. Препраќање на странките кои се жалат до НП, а кои се однесуваат на повреда на правата на пациентите и до Комисијата
1.8. Воспоставување на соработка со Владина комисија за борба против дискриминација	Дефинирање на надлежностите. Препраќање на странките кои се жалат до НП, а кои се однесуваат на повреда на правата на пациентите и до Комисијата
1.9. Воспоставување на соработка со Советот за малолетничка правда при Министерството за правда	Дефинирање на надлежностите. Заложување за остварување на правата на пациентите кои немаат здравствено осигурување, бездомни лица и други ранливи/маргинализирани групи
1.10. Воспоставување на соработка и состаноци со Претседателството на ЗЕЛС	Заложување за измена на Законот, како и за подигнување на јавната свест за потребата од постоење на комисија за унапредување на правата на пациентите во општините.
2. Следење на здравствената политика во РМ од аспект на правата на пациентите, со заложување за почитување на постоечките и унапредување на правата на пациентите	Следење на законска регулатива за ПП и активности на Министерството поврзани со ПП
2.1. Следење и анализа на законските и подзаконските акти и детектирање на одредби со кои се повредуваат правата на пациентите	Детектирање на Законските акти кои содржат одредби со кои се загрозуваат правата на пациентите со заложување за нивна измена

2.2. Организација на работилница за запознавање со постоечката регулатива што ја третира областа Права на пациентите во РМ	Зголемен степен на знаење кај членовите на КПП за постоечката законска регулатива за ПП
3. Активности за остварување на правата на пациентите (индивидуални барања и барања од здруженија на пациенти)	Решавање на индивидуални претставки и упатување до надлежни институции
3.1. Подготовка на формулар за прием на поплака од пациенти	Изготвен формулар со цел полесен пристап на пациентите до Комисијата
3.2. Разгледување и работа на претставки од пациенти (индивидуални барања) и групи на пациенти, давање правни совети	Решавање на индивидуални претставки и упатување до надлежни институции
3.3. Подготовка на електронска евиденција на претставките	Формирање на електронски систем /архива
3.4. Водење на електронска и писмена евиденција (досие за секоја претставка)	Систем за архивирање и следење на индивидуалните барања
3.5. Остварување соработка со КПП од другите градови во РМ	Помош во остварување на ПП од другите градови во РМ кои се лекуваат во Скопје
3.6. Состаноци со здруженијата на пациенти и коалицијата и фондации	Поддршка во остварување на ПП од одредени заболувања
4. Поддршка во обезбедување бесплатна здравствена заштита	Иницијативи до надлежни институции за обезбедување бесплатна здравствена заштита
5. Промотивни активности	Зголемена информираност на јавноста за активности на КПП
5.1. Подготовка и дистрибуција на промотивни материјали - постери, формулари, флаери, брошури	Подигнување на степенот на информираност кај населението Достапност на промотивните материјали на македонски и албански јазик
5.2. Информирање за активностите на комисијата преку јавните медиуми	Зголемен степен на Информираност на јавноста за правата на пациентите и работата на КПП
5.3. Информирање на здравствените работници за работата на КПП	Зголемен степен на информираност на здравствените работници
5.4. Одржување на информативни состаноци со сојузи и здруженија на пациенти и други здруженија на граѓани и фондации, соработка во реализација на заеднички активности со цел унапредување на ПП	Организирање на информативни средби Дистрибуција на промотивни материјали