

**ПРОГРАМА ЗА РАБОТА НА
КОМИСИЈАТА ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ**

Активности	Очекувани резултати
1. Остварување контакти и соработка со релевантни организации и институции кои го третираат проблемот за заштита на правата на пациентите	Подобрување на соработката со релевантни организации/институции во врска со правата на пациентите.
1.1. Доставување дописи до Министерството за здравство и сите здравствени установи на подрачјето на Град Скопје за добивање информација за назначувањето на советници за заштита на правата на пациентите.	Добиени информации и контакти за сите советници за заштита на правата на пациентите на подрачјето на Град Скопје и соработка.
1.2. Заложување кај Министерството за здравство за назначување на советници за ПП во здравствените установи	Добиена информација за назначени советници
1.3. Соработка со Министерството за здравство за формирање државна Комисија за унапредување на правата на пациентите	Иницирање основање на државна комисија за унапредување на правата на пациентите
1.4. Соработка со Бирото за лекови	<p>Барање официјално мислење за одредени лекови.</p> <p>Подигање на свеста кај популацијата за пријавување на несакани ефекти од одредени лекови</p>
1.5. Соработка со Фондот за здравствено осигурување на РМ	<p>Заложување за ставање на позитивна листа на одредени круцијални лекови.</p> <p>Информирање за промени и дополнувања на законска и подзаконска легислатива која се однесува на здравствена заштита, здравствено осигурување и права на пациенти, размена на информации и за лекување во странство.</p>
1.6. Соработка со Министерство за труд и социјална политика и Меѓуопштински центар за социјална работа	Информирање за промени и дополнувања на законска и подзаконска легислатива, одржување состанок со МТСП.
1.7. Соработка со Државниот санитарен и здравствен инспекторат	Поднесување на претставки за заштита на права на пациенти до ДСЗИ
1.8. Соработка со Народниот правобранител и со заменик Народниот Правобранител кој работи на предметите од областа на здравството	Поднесување на претставки за заштита права на пациенти.
1.9. Соработка со Комисијата за заштита од дискриминација	Иницирање постапки за заштита од дискриминација во областа на здравството и правата на пациентите.
1.10. Соработка со Државен совет за превенција на малолетничко престапништво	Информирање што е работата на ова тело и какви надлежности би имала Комисијата во однос на правата на пациентите при соработка

	со ова тело.
1.11. Соработка со Претседателството на ЗЕЛС	Подигнување на јавната свест за потребата од формирање и работа на комисии за унапредување на правата на пациентите на ниво на општините.
1.12. Соработка со Општинските Комисии за унапредување на правата на пациентите	Унапредување на меѓусебната соработка, размена на информации и организирање на заеднички активности.
1.13. Соработка со лекарски комори и лекарски здруженија	Воспоставена соработка со Лекарска комора, Стоматолошка и Фармацевтска комора и лекарските здруженија
1.14. Состаноци со здруженијата на пациенти и коалицијата и фондации	Поддршка во остварување на ПП од одредени заболувања
2. Следење на здравствената политика во РМ	Следење на законска и подзаконска регулатива за ПП и активности поврзани со ПП
2.1. Следење и анализа на законските и подзаконските акти и детектирање на одредби со кои се повредуваат правата на пациентите	Следење, предлози за измени и дополнување на законската и подзаконската регулатива во насока на унапредување на правата на пациентите. Предлогот беше прифатен.
2.2. Организација на работилница за запознавање со постоечката регулатива што ја третира областа Права на пациентите во РМ	Зголемен степен на знаење кај членовите на КПП за постоечката законска регулатива за ПП
3. Активности за остварување на правата на пациентите (индивидуални барања и барања од здруженија на пациенти)	Решавање на индивидуални претставки и упатување до надлежни институции
3.1. Разгледување со можност за измени и дополнување на формулар за прием на поплака	Усвоен формулар за прием на поплака.
3.2. Разгледување и работа на претставки од пациенти (индивидуални барања) и групи на пациенти, давање правни совети	Решавање на индивидуални претставки и упатување до надлежни институции
3.3. Подготовка на електронска евиденција на претставките	Формирање на електронски систем /архива
3.4. Водење на електронска и писмена евиденција (досие за секоја претставка)	Систем за архивирање и следење на индивидуалните барања
3.5. Остварување соработка со КПП од другите градови во РМ	Помош во остварување на ПП од другите градови во РМ кои се лекуваат во Скопје
4. Промотивни активности	Зголемена информираност на јавноста за активности на КПП
4.1. Подготовка и дистрибуција на промотивни материјали - постери, формулари, флаери, брошури	Подигнување на степенот на информираност кај населението за нивните права и обврски како пациенти. Достапност на промотивните материјали на македонски и албански јазик
4.2. Информирање за активностите на комисијата преку медиумите	Зголемен степен на информираност на јавноста за правата на пациентите и работата на КПП
4.3. Зголемување и подобрување на информираноста на здравствените работници за работата на КПП	Зголемена и подобрена информираност на здравствените работници за работата на КПП.

4.4. Соработка со сојузи и здруженија на пациенти и други здруженија на граѓани и фондации, со цел реализација на заеднички активности и унапредување на ПП

Организирање на информативни средби
Дистрибуција на промотивни материјали